

Garantieerklärung



FRESH. HOT. COLD.

Die alfi GmbH gewährt dem Kunden auf das komplette alfi Sortiment eine Garantie für den Zeitraum von 10 Jahren. Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum und ist gültig seit dem Jahr 2017. Tritt innerhalb des genannten Zeitraums ein Problem mit dem Produkt auf, kann das Produkt an alfi / einem alfi-Fachhändler zurückgesendet oder –gebracht werden. Der alfi Reparatur-Service wird dann das beschädigte Produkt prüfen und ggf. reparieren. Sollte die Reparatur unangemessene Kosten verursachen, stellen wir ein Ersatzprodukt zur Verfügung.

Für die Inanspruchnahme der Garantie ist der Kaufbeleg des Produkts zwingend erforderlich.

Ausschluss der Garantie: Die alfi GmbH gewährt keine Garantie auf selbst verursachte Schäden, die auf unsachgemäße Handhabung zurückzuführen sind. Die Garantieverpflichtung erlischt ebenfalls, wenn Fehler oder Mängel entstehen, die auf Reparaturen und Abänderungen durch nicht autorisierte Dritte zurückzuführen sind. Des Weiteren gewährt die alfi GmbH keine Garantie auf Glasbruch bzw. Bruch des Kapillares. Auch Verschleißteile wie z.B. Dichtungen, Stopfen und Verschlüsse sowie Zubehörartikel wie z.B. Kaffeefilter, Teefilter und Reinigungszubehör sind von der Garantie ausgeschlossen.

Bevor das Produkt versandt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren alfi Fachhändler bzw. den alfi Kundenservice unter service@alfi.de. Sie erhalten einen Retourenschein per E-Mail, mit dem Sie das Produkt kostenlos an uns einsenden können. Wenn Sie das Produkt versenden, verpacken Sie es bitte so, dass es beim Transport keinen weiteren Schaden nimmt und senden Sie es zusammen mit einer Rechnungskopie an uns ein. Das Reparierte- bzw. Ersatzprodukt senden wir Ihnen dann an Ihre Versandadresse zurück. Die Kosten für den Hin- und Rückversand trägt die alfi GmbH.

Um einen möglichst schnellen Service zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten uns zusätzlich eine detaillierte Beschreibung der Schadensursache zu schicken.

Bitte beachten Sie: Ihre gesetzlichen Sachmängelrechte, die Ihnen für die Dauer von zwei Jahren ab Übergabe der Kaufsache zustehen, werden durch die vorstehende Garantie nicht eingeschränkt. Die gesetzlichen Sachmängelrechte sind in § 437 BGB geregelt.

Wertheim, 01.01.2018